

Regulamin warsztatów

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin dotyczy zasad organizacji i warunków uczestnictwa w warsztatach kulinarnych w studio Kulinarne Kreacje, których organizatorem jest firma Joanna Kopczyńska, ul. Żywiecka 44/29, 30-427 Kraków, posługująca się numerem NIP: 6792568729, REGON: 122968129 (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Osoba decydująca się na wzięcie udziału w warsztatach (zwana dalej „Uczestnikiem”) wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez firmę Joanna Kopczyńska w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002r o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204) na potrzeby realizacji warsztatów kulinarnych oraz w celu przeprowadzenia procesu sprzedaży, jak również na przesyłanie informacji handlowych i marketingowych przez firmę Joanna Kopczyńska. Dane osobowe przetwarzane są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa wymaganych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 ze zm.)
3. Każdy uczestnik warsztatów jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem.
4. Zgłoszenie do udziału w warsztatach organizowanych przez firmę Joanna Kopczyńska jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu. Nie zapoznanie się z nim nie zwalnia z jego przestrzegania.

Informacje ogólne

1. Warsztaty kulinarne organizowane są dla osób dorosłych.
2. Warsztaty odbywają się w studio kulinarnym przy ul. Limanowskiego 17 (wejście od ul. Józefińskiej) w Krakowie.
3. Warsztaty mają charakter praktycznej nauki. Organizator zapewnia uczestnikom przekazanie przez prowadzącego wiedzy dotyczącej przygotowywanych potraw i praktyczne ich przećwiczenie. Organizator nie odpowiada za to, w jakim stopniu wiedza i umiejętności zostaną przyswojone przez uczestników.
4. Warsztaty odbywają się w języku polskim, chyba że w opisie danych warsztatów umieszczonym na stronie internetowej znajduje się informacja, że warsztaty odbywają się w innym języku. Organizator informuje, że warsztaty mogą być prowadzone przez osoby, których ojczystym językiem nie jest język polski, ale równocześnie zapewnia, że osoby te będą posługiwać się językiem polskim na poziomie umożliwiającym prowadzenie zajęć w tym języku.
5. Uczestnik zgłaszając udział w warsztatach akceptuje wszystkie szczegóły dotyczące warsztatów, które były podane na stronie internetowej www.kulinarnekreacje.com.pl
6. Liczba miejsc na warsztatach jest ograniczona i określana przez Organizatora.
7. Informacje takie jak: temat, cena, data, godzina, orientacyjny czas trwania warsztatów, menu oraz osoba prowadząca określane są przez organizatora na

stronie internetowej przy opisie warsztatów. Z uwagi na różny poziom umiejętności Uczestników, Organizator zastrzega sobie możliwość przedłużenia lub skrócenia warsztatów w celu pełnego przeprowadzenia programu warsztatów.

8. Organizator informuje, że do przygotowania wszystkich potraw podczas prowadzenia warsztatów wykorzystywane są produkty mogące wywoływać reakcje alergiczne. (np. orzechy, migdały, ryby itd.). Uczestnik zapisujący się na warsztaty jest zobowiązany wziąć ten fakt pod uwagę. W przypadku wątpliwości co do zawartości przygotowywanych potraw należy skonsultować się z organizatorem. Organizator zastrzega, że podawany w opisie warsztatów program (menu) nie zawiera szczegółowego opisu składników wykorzystywanych do przygotowania tych potraw. Tego typu informacje Uczestnik może uzyskać kontaktując się z Organizatorem pod adresem studio@kulinarnekreacje.com.pl.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do dokumentowania warsztatów za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk i wykorzystywania zdjęć w swoich materiałach i administrowanych przez siebie mediach społecznościowych, a Uczestnik wyraża na to zgodę bez żadnych roszczeń.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania modyfikacji w zakresie potraw, które są przygotowywane na warsztatach, o ile nie zmienia to charakteru warsztatów ani ich zakresu.

Zgłoszenie uczestnictwa, cena i płatność

1. Uczestnik kupując udział w warsztatach akceptuje szczegóły dotyczące warsztatów zaprezentowane na stronie internetowej.
2. Zgłoszenie do udziału w warsztatach jest możliwe po zapoznaniu się i zaakceptowaniu przez uczestnika niniejszego regulaminu.
3. Uczestnik kupuje miejsce/miejsca na warsztatach przez wybranie tematu i daty warsztatów, wypełnienie odpowiednich formularzy na stronie internetowej oraz wniesienie opłaty zgodnie ze wskazaną ceną danych warsztatów.
4. Pełna rezerwacja następuje po opłaceniu warsztatów za pośrednictwem platformy www.przelewy24.pl
5. Brak wpłaty pieniędzy w wymaganym czasie stanowi domniemanie, że Uczestnik zrezygnował z udziału w warsztatach, a jego miejsce jest automatycznie zwalniane w systemie.
6. Uczestnik, który dokonał zakupu warsztatów, jest informowany o przyjęciu zapisu na warsztaty informacją mailową przez Organizatora oraz o przyjęciu płatności przez platformę www.przelewy24.pl
7. Organizator nie odpowiada za błędy uczestnika powstałe podczas dokonywania płatności wskutek niezastosowania się przez uczestnika do instrukcji dokonywania płatności za pośrednictwem platformy www.przelewy24.pl
8. Cena warsztatów jest określana przez Organizatora i podawana do wiadomości przy opisie danych warsztatów na stronie www.kulinarnekreacje.com.pl.
9. Opłata za uczestnictwo w warsztatach obejmuje:
 - zajęcia grupowe z prowadzącym
 - wszystkie produkty spożywcze niezbędne do uczestnictwa w warsztatach

- korzystanie ze wszystkich sprzętów i narzędzi kuchennych niezbędnych do uczestnictwa w warsztatach
- udostępnienie fartucha kuchennego na czas zajęć
- wodę, kawę i herbatę do korzystania podczas warsztatów (ew. inne napoje ujęte w opisie danych warsztatów)
- wydrukowane przepisy potraw wykonywanych podczas warsztatów

Rezygnacja, odwołanie warsztatów

1. O rezygnacji z warsztatów Uczestnik informuje Organizatora drogą mailową na adres studio@kulinarnekreacje.com.pl
2. W przypadku rezygnacji z udziału w wybranych warsztatach do 7 dni przed warsztatami Uczestnikowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty.
3. W przypadku rezygnacji z udziału w wybranych warsztatach do 3 dni przed warsztatami wpłata Uczestnika może zostać przeniesiona na inne warsztaty w późniejszym terminie lub zamieniona na bon podarunkowy ważny 6 miesięcy.
4. W przypadku późniejszej rezygnacji (na krócej niż 3 dni przed warsztatami) wpłacona należność nie jest zwracana Uczestnikowi.
5. Nieobecność uczestnika na warsztatach wiąże się z utratą dokonanej wpłaty.
6. Uczestnik w przypadku braku możliwości uczestniczenia w wykupionych warsztatach, może wskazać inną osobę, która będzie uczestniczyła w tych warsztatach zamiast niego. Uczestnik musi o takiej zmianie poinformować organizatora drogą e-mailową, na adres studio@kulinarnekreacje.com.pl najpóźniej 1 dzień przed rozpoczęciem warsztatów, których ta zmiana dotyczy. Uczestnictwo tej osoby w warsztatach jest możliwe po zapoznaniu się i zaakceptowaniu przez nią niniejszego Regulaminu.
7. Organizator pozostawia sobie możliwość odwołania lub przesunięcia warsztatów na inny termin z powodu nie zebrania się minimalnej liczby uczestników lub z przyczyn od niego niezależnych.
8. Odwołując dane warsztaty Organizator może zaproponować Uczestnikowi inny termin warsztatów o tej samej bądź innej tematyce. W przypadku braku zgody Uczestnika na zmianę, Organizator dokonuje zwrotu wniesionej przez niego opłaty w terminie trzech dni roboczych od dnia poinformowania go przez Uczestnika o braku zgody na zmianę.

Bon podarunkowy

1. Istnieje możliwość nabycia bonu podarunkowego o wartości 200, 250, 300, 350 zł. Zakupu bonu dokonuje się poprzez stronę internetową www.kulinarnekreacje.com.pl Należność za bon opłacana jest za pośrednictwem platformy www.przelewy24.pl
2. Bon podarunkowy jest ważny 12 miesięcy od daty zakupu. Data ważności jest umieszczona na bonie.
3. Bon podarunkowy może być wykorzystany jednorazowo.
4. W przypadku warsztatów tańszych niż wartość bonu, różnica w cenie między warsztatami, a wartością bonu nie jest przez Organizatora zwracana ani w żaden inny sposób refundowana.

5. W przypadku warsztatów droższych niż wartość bonu, istnieje możliwość dopłacenia brakującej sumy automatycznie poprzez platformę www.przelewy24.pl
6. Po dokonaniu wpłaty bon podarunkowy zostaje przekazany drogą wybraną przez kupującego (bon elektroniczny wysłany na adres mailowy, wysyłka listem poleconym, odbiór osobisty po wcześniejszym umówieniu się)
7. Osoba obdarowana bonem powinna wybrać warsztaty, a następnie w pozycji „Bon podarunkowy” wpisać jego numer. Wartość bonu automatycznie zaktualizuje wartość koszyka z zamówieniem.
8. Bon należy przynieść ze sobą na warsztaty.
9. Zakupiony bon nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości, ani w części, nie może również zostać zwrócony Organizatorowi.

Obowiązki i odpowiedzialność Uczestnika

1. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania podstawowych zasad higieny oraz zaleceń osoby prowadzącej warsztaty.
2. Uczestnik zobowiązany jest poinformować Organizatora o występujących u niego chorobach zakaźnych (np. żółtaczką), których jest świadom, oraz o uczuleniach i przeciwwskazaniach zdrowotnych, które mogą mieć znaczenie dla jego zdrowia podczas warsztatów, w których bierze udział. Poinformowanie Organizatora nie zwalnia Uczestnika z odpowiedzialności za nieprzestrzeganie zasad związanych z odżywianiem i higieną, które wynikają z jego sytuacji zdrowotnej.
3. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone podczas warsztatów sobie samemu bądź innym Uczestnikom, które są wynikiem jego zaniedbań lub nieostrożnego, czy lekkomyślnego postępowania.
4. Uczestnik odpowiada za szkody urządzeń/sprzętu/mienia wyrządzone podczas warsztatów, które są wynikiem jego zaniedbań lub nieostrożnego, czy lekkomyślnego postępowania.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej każdorazowo przed dokonaniem zakupu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w każdej chwili. Zmiana nie dotyczy uczestników, którzy wykupili warsztaty i zaakceptowali regulamin, chyba że wyrażą zgodę na taką zmianę.
3. Niniejszy regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych uprawnień uczestnika będącego konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przyznającymi konsumentowi określone uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
4. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, skarg lub zastrzeżeń dotyczących oferowanej usługi, uczestnicy mają możliwość skontaktowania się z organizatorem:
 - o za pośrednictwem poczty elektronicznej: studio@kulinarnekreacje.com.pl
 - o telefonicznie pod numerem: 575 049 272.